

GOMASK.FR

La solution
de gestion
et de distribution
des masques
de protection

Powered by



GOMASK

5 bonnes raisons de s'inscrire à GOMASK.FR

- Le professionnel de santé s'inscrit pour réserver du matériel dans une pharmacie de son choix, choisie sur la carte parmi les pharmacies inscrites ayant du stock.
- La pharmacie s'inscrit pour mettre à disposition son stock de matériel à l'attention des professionnels de santé ayant besoin de ce matériel.
- Facilement repérable sur la carte, les pharmacies ayant du stock sont identifiées par une Croix Verte. Celles n'ayant pas ou plus de stock, sont marquées d'une croix rouge. Vous avez 12h pour vous présenter.
- Accès facile au site, réservation simple et gestion du stock en live.
- Réservez vos matériels en 2mn. Cliquez sur le champs en haut à droite de la carte pour sélectionner une ville ou un arrondissement et sélectionnez votre pharmacie. Sélectionnez la quantité (légale en vigueur) et validez. C'est fait.

Pour bien s'inscrire sur GOMASK.FR

- Professionnel de santé ou Pharmacie, vous devez renseigner les informations vous concernant dans l'espace qui vous est réservé.
- Ne mettez pas d'espace entre les numéros de vos RPPS ou ADELI.
- Ne vous trompez pas dans votre saisie MAIL / MOT DE PASSE. Ils vous serviront pour vous connecter. Si vous les perdez, cliquez sur MOT DE PASSE OUBLIE, attendez le mail de changement de mots de passe pour en recréer un autre. Et connectez vous avec vos identifiants. Ne recréez pas un compte !
 - En cas de problème, adressez-nous un mail à contact@gomask.fr avec votre identité, votre qualification et vos numéros. Notre service technique reviendra vers vous dans les meilleurs délais.

GoMask.fr

FAQ

PROFESSIONNELS DE SANTE

Je crée mon compte Professionnel de santé.

- Vous vous inscrivez sur le site en renseignant votre numéro RPPS pour les médecins, sage-femmes et kinésithérapeutes et votre numéro ADELI (sans espace entre les lettres et les chiffres) pour les infirmiers(es) ainsi que votre mail professionnel.
- Vous pouvez localiser les pharmacies : en vert celles qui sont dotées et dans lesquelles vous pouvez réserver vos masques. Les pharmacies en rouges n'ont pas de matériels.
 - Il se peut que le numéro ADELI qui vous a été fourni par votre ordre professionnel ne soit pas reconnu. Dans ce cas, il doit être vérifié et enregistré pour sécuriser l'accès à votre compte. Adressez-nous un mail à contact@gomask.fr avec votre identité, votre qualification et vos numéros. Notre service technique procédera à votre enregistrement dans les meilleurs délais.

Comment se connecter à son compte.

- A l'aide vos identifiants : votre mail et votre mot de passe.
- Votre mail, votre RPPS ou ADELI n'est pas reconnu, vous devez nous envoyer un mail pour que nous vous ouvrons le site, après avoir validé vos informations.
 - En cas de problème de connexion, adressez-nous un mail à contact@gomask.fr avec votre identité, votre qualification et vos numéros. Notre service technique vous répondra dans les meilleurs délais.

Je viens de récupérer ma dotation. Quand pourrais je repasser commande ?

- Le nombre de dotation et le rythme de récupération sont imposés par le Ministère de la Santé. A l'heure actuelle, une dotation est valable pour 7 jours. Renseignez-vous auprès des pharmacies directement pour connaître, au jour le jour, les dotations de masques fixées par l'état en fonction de votre statut.
- Vous devez le récupérer dès que possible (12h maxi) pour ne pas pénaliser les autres professionnels de santé et risquer de perdre votre réservation.

Aucune pharmacie autour de chez moi ne possède de masques.

- Le site Gomask ne met qu'en relation les pros de santé et les pharmacies en fonction des dotations de l'Etat. Gomask ne peut en aucun cas anticiper les zones desservies.
- Les pharmacies sont libres de renseigner leur stock en fonction de leur dotation. Renseignez-vous auprès des pharmacies directement pour connaître au jour le jour les dotations de masques fixées par l'état en fonction de votre statut.
- Nous ne délivrons pas de masques, ce n'est pas notre fonction.

La pharmacie a côté de chez moi n'est pas inscrite sur Gomask. Comment puis je récupérer ma dotation ?

- Vous pouvez signaler l'existence de Gomask.fr à votre pharmacie pour qu'elle s'inscrive.
- L'utilisation du site Gomask n'est pas obligatoire pour les pharmaciens. Notre solution facilite la récupération des masques, son utilisation est facultative.
- Vous pouvez sélectionner une autre pharmacie ayant du stock (Croix verte) même éloignée de chez vous.

Je veux annuler une réservation

- Connectez-vous à votre compte.
- Cliquez sur RESERVATION, sélectionnez la réservation que vous souhaitez modifier/annuler.
- Cliquez sur ANNULER
- Validez.
- Refaites une nouvelle réservation.
- Validez.

GoMask.fr

FAQ

PHARMACIES

Je crée mon compte.

- Inscrivez-vous sur le site en renseignant votre numéro SIRET, votre adresse e-mail de la pharmacie et l'adresse géographique qui est automatiquement détectée.
- Vérifiez vos SPAMS lors de la réception du mail de validation de création de compte.
- Votre mail deviendra votre identifiant pour vous connecter par la suite.
- Vous pouvez ainsi renseigner votre dotation de masques.
- Les professionnels vous localisent sur une carte et vous réservent une dotation de masques.
- Mettez à jour vos stocks le plus souvent possible.
 - En cas de problème de connexion, adressez-nous un mail à contact@gomask.fr avec votre identité, votre qualification et vos numéros. Notre service technique vous répondra dans les meilleurs délais.

Comment se connecter à son compte.

- A l'aide vos identifiants : votre mail et votre mot de passe.
- Votre mail, votre RPPS ou ADELI n'est pas reconnu, vous devez nous envoyer un mail pour que nous vous ouvrons le site, après avoir validé vos informations.
 - En cas de problème de connexion, adressez-nous un mail à contact@gomask.fr avec votre identité, votre qualification et vos numéros. Notre service technique vous répondra dans les meilleurs délais.

Un professionnel de santé n'est pas venu récupérer son matériel.

- Vous pouvez remettre en stock votre matériel au bout de 12h, en cliquant sur sa réservation et sur DELIVRER et en cochant 0 dans la case MATERIEL DELIVRE. Validez. Votre stock est à jour.